

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. NETWERQUE Opdrachtnemer
2. Oprachtgever Degene die met NETWERQUE een overeenkomst heeft gesloten of gebruik maakt van de verrichtingen of diensten van NETWERQUE
3. Prijs De financiële vergoeding, exclusief BTW, die Opdrachtnemer ter zake de uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen.
4. Opdracht Een overeenkomst in de zin van artikel 7:400 e.v. BW, waarbij opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt in haar opdracht werkzaamheden te verrichten, van welke aard dan ook, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van een opdrachtgever worden verricht, alsmede alle andere door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde producten en diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien partijen deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 3. Opdracht

1. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat deze door opdrachtnemer is aanvaard.
2. Opdrachtgever stemt ermee in dat opdrachtnemer de opdracht zelf uitvoert, dan wel onder zijn verantwoordelijkheid laat uitvoeren door haar werknemers c.q. derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan NETWERQUE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan NETWERQUE worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan NETWERQUE zijn verstrekt, heeft NETWERQUE het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het gebruikelijke tarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen. NETWERQUE is verder niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat NETWERQUE is uitgegaan van door of zijdens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid c.q. onvolledigheid NETWERQUE kenbaar behoorde te zijn.
4. Indien NETWERQUE door overmacht of een andere niet aan haar toerekenbare omstandigheid, niet in staat is de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, dan heeft NETWERQUE te harer keuze het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel door eenvoudige kennisgeving aan opdrachtgever en zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
5. NETWERQUE is niet verplicht gevolg te geven aan aanwijzingen van de opdrachtgever omtrent de uitvoering van de werkzaamheden, wanneer NETWERQUE op redelijke gronden meent dat dit zal leiden tot handelen in strijd met fundamentele normen en waarden voor zijn dienstverlening die NETWERQUE in acht pleegt te nemen.
6. Een door NETWERQUE aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis. NETWERQUE zal zich naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van hem verwacht mag worden inspannen de werkzaamheden uit te voeren.
7. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie van NETWERQUE geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk bij NETWERQUE heeft gereclameerd.

Artikel 4. Declaratie

1. Aan NETWERQUE dient te worden vergoed de overeengekomen prijs, te vermeerderen met BTW.
2. De prijs wordt ofwel vooraf overeengekomen ofwel berekend aan de hand van het voor de betreffende periode geldende uurtarief, ofwel een ander, door NETWERQUE schriftelijk bevestigd tarief.
3. Voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken en het verlenen van de diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn begrepen, zal NETWERQUE de opdrachtgever informeren over de financiële gevolgen van deze extra werkzaamheden.
4. NETWERQUE is gerechtigd om de kosten die door derden aan haar in rekening worden gebracht ter zake reis- en verblijfkosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.
5. Indien het verrichten van diensten ten behoeve van de opdrachtgever zich over en periode van meer dan een maand uitstrekt is NETWERQUE gerechtigd tussentijdse declaraties te verzenden.
6. NETWERQUE is bovendien gerechtigd betaling van voorschotdeclaraties te vragen, welke verrekend zullen worden met de eindafrekening van de diensten.

Artikel 5. Annulering door opdrachtgever

1. In het geval de opdrachtgever de overeenkomst voordat deze geheel of gedeeltelijk tot uitvoering is gekomen wenst te annuleren dan geldt hetgeen in dit artikel is bepaald.
2. Annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.
3. In het geval de annulering plaatsvindt in de periode tussen één maand tot twee weken voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden, dan is opdrachtgever aan NETWERQUE 50% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd. Indien de annulering plaatsvindt binnen twee weken voor de aanvang van de overeengekomen werkzaamheden, dan is de opdrachtgever gehouden 100% van de overeengekomen totaalprijs te voldoen.

4. Door derden aan NETWERQUE in rekening gebrachte kosten die verband houden met de annulering zullen te allen tijde volledig worden doorbelast aan opdrachtgever.

Artikel 6. Betaling

1. Betaling van declaraties dient plaats te vinden binnen 30 dagen na dagtekening. Bij overschrijding van deze termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.
2. Slechts betaling door overmaking op een aangegeven bankrekening van NETWERQUE of contante betaling tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de opdrachtgever.
3. NETWERQUE is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever een depot te verlangen tot zekerheid van betaling van door haar te verrichten diensten, alsmede tot het verlangen van zekerheid in andere vorm, in het bijzonder in de vorm van te vestigen zekerheidsrechten op dan wel inbetalinggeving van aan de opdrachtgever toebehorende goederen.
4. Indien tijdige betaling van enige declaratie, storting van een depot, verlening van zekerheid dan wel inbetalinggeving achterwege blijft is NETWERQUE gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de (verdere) uitvoering van zijn werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat hij daardoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden en is al hetgeen de opdrachtgever aan NETWERQUE uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
5. Wanneer door, of van een opdrachtgever faillissement, surséance van betaling of toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt aangevraagd of een opdrachtgever aan haar schuldeisers een akkoord aanbiedt, heeft NETWERQUE de bevoegdheid om de tussen partijen gesloten overeenkomst door middel van eenvoudige kennisgeving met onmiddellijke ingang te ontbinden en zijn de tot dat moment door opdrachtgever verschuldigde betalingen c.q. de door opdrachtgever te verrichten prestaties zonder nadere ingebrekestelling ineens en terstond opeisbaar.
6. De door opdrachtgever gedane betalingen komen eerst in mindering op eventueel verschuldigde rente en kosten en daarna op de opeisbare declaraties die het langst openstaan, zelfs wanneer de opdrachtgever meedeelt dat de betaling betrekking heeft op een latere declaratie.
7. Betaling dient plaats te vinden zonder enige korting of verrekening. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening van enige door haar gestelde (tegen)vordering of korting met de declaraties van NETWERQUE.
8. Wanneer NETWERQUE incassomaatregelen treft tegen de opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten van die maatregelen ten laste van opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van het openstaande saldo, zulks met een minimum van € 1250,-.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. NETWERQUE is niet aansprakelijk voor enige schade, uit welke hoofde dan ook, die opdrachtgever en/of een derde lijdt wegens niet behoorlijke nakoming door NETWERQUE van de opdracht, behoudens voorzover opdrachtgever bewijst dat NETWERQUE opzet en/of grove schuld kan worden verweten. NETWERQUE is evenmin aansprakelijk voor het niet deugdelijk functioneren van de door NETWERQUE bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
2. NETWERQUE is niet aansprakelijk voor enige schade aan eigendommen van opdrachtgever en/of derden.
3. Indien en voor zover NETWERQUE door de bevoegde rechter in enig geval toch aansprakelijk wordt geacht, zal de aansprakelijkheid van NETWERQUE uit welke hoofde dan ook, in alle gevallen zijn beperkt tot het bedrag waarop de door NETWERQUE afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak op een uitkering geeft, met inbegrip van het eigen risico onder die verzekering.
4. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van NETWERQUE in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt is de aansprakelijkheid van NETWERQUE beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde prijs.
5. Bij het inschakelen van derden zal NETWERQUE steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. NETWERQUE is voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
6. Opdrachtgever vrijwaart NETWERQUE onvoorwaardelijk terzake van aanspraken van derden, welke ontstaan uit en/of samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle aan opdrachtgever geleverde diensten berusten uitsluitend bij NETWERQUE.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NETWERQUE van in het kader van de overeenkomst verstrekte zaken, waaronder cursussen, adviezen en dergelijke al dan niet met inschakeling van derden te vermenigvuldigen, te openbaren of te exploiteren, in welke vorm of op welke wijze dan ook.

Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen NETWERQUE en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen NETWERQUE en opdrachtgever mochten ontstaan, zullen naar keuze van NETWERQUE worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, dan wel aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 10. Diversen

1. De nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt zullen NETWERQUE en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. de vernietigde bepaling in acht worden genomen.